

ROMANIA
JUDETUL BACAU
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI COMANESTI

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea Indicatorilor de performanta a serviciului de
apa-canal pentru SC APA SERV TROTUS SRL COMANESTI**

Consiliul Local al oraşului Comăneşti, jud. Bacău;

Având în vedere:

- Referatul nr. 188/12.04.2011 al d-lui Patulea Florin Mihail - administrator, prin care solicită aprobarea Indicatorilor de performanta a serviciului de apa-canal pentru SC Apa Serv Trotus SRL Comanesti;

În conformitate cu:

- HCL nr.173/20.12.2010 privind infiintarea SC Apa Serv Trotus SRL Comanesti;

- HCL nr. 6/18.01.2011 privind aprobarea Regulamentului de organizare si functionare si a Caietului de sarcini al Serviciului de apa-canal prin SC Apa Serv Trotus SRL Comanesti;

- Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

~~Tinând cont de rapoartele de avizare favorabilă ale Comisiilor de specialitate~~
din cadrul Consiliului Local al oraşului Comăneşti;

În temeiul art. 36 alin. (2) lit. a, d, respectiv art. 45 alin. (1) din Legea administraţiei publice locale nr. 215/2001, modificată și republicată, adoptă următoarea:

HOTĂRÂRE

Art.1. Consiliul Local al orasului Comanesti aprobă Indicatorii de performanta a serviciului de apa-canal pentru SC Apa Serv Trotus SRL Comanesti, conform Anexei nr. 1, care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art.2. Prezenta hotărâre se va comunica Instituției Prefectului Județului Bacău, Primarului oraşului Comăneşti, SC Apa Serv Trotus SRL Comanesti, direcțiilor și serviciilor interesate, pentru ducere la îndeplinire.

**Presedinte de sedinta,
Consilier local
Ec. Panainte Margareta**



**Contrasemneaza,
Secretar
jurist Daniela Chirila**

Nr. 79
Din 21.04.2011

0	1	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI					
				Perioada de tranzitie	5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani
0	1			2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR								
	a) numarul de solicitari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	150	100	80	80	60	50
		Insttit. Publice si bugetare	numar	5	2	1	0	0	0
		Industrie/comert. servicii	numar	10	6	4	2	2	1
	b) numarul de solicitari de racordare la sistemul public de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	300	350	300	250	200	150
		Insttit. Publice si bugetare	numar	5	3	2	2	1	1
		Industrie/comert. servicii	numar	10	15	13	11	9	7
	c) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	< 15 zile	numar	500	1250	1000	750	500	250
		Intre 15 si 30 zile	numar	0	0	0	0	0	0
		Intre 30 si 60 zile	numar	0	0	0	0	0	0
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE								
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100	100	100	100	100	100
		Insttit. Publice si bugetare	%	100	100	100	100	100	100
		Industrie/comert. servicii	%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile caledaristice;	Populatie	%	85	88	90	94	97	100
		Insttit. Publice si bugetare	%	85	88	90	94	97	100
		Industrie/comert.	%	85	88	90	94	97	100

	servicii							
c) numar de solicitari de modificare a prevederilor contractual facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator.	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
	Instit. Publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert/servicii	numar	0	0	0	0	0	0
1.3	MASURAREA SI GESTIONEA VOLUMULUI DE APA							
a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100
c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categoria de utilizatori;		%	0,42	0,28	0,16	0,10	0,05	0,02
d) numarul anual de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate;		%	10	8	8	6	4	2
e) procentul de solicitari de la lit. a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	90	93	95	96	97	98
f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori.		numar/ numar	15/ 8300	12/ 8750	10/ 8900	8/ 9100	6/ 9200	6/ 9300
g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/om/ zi	75	80	80	80	80	80
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE							
a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1,2	1,06	0,97	0,88	0,76	0,69
b) numarul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile;		numar	100	93	87	80	70	65
c) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;		numar	25	20	20	18	15	13
d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	81	80	82	90	95	100
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE							
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE							
a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	62	57	53	50	45	40
	Instit. Publice si bugetare	numar	12	10	8	6	4	3
	Industrie/comert/servicii	numar	15	13	11	9	7	5
	Populatie	numar	620	800	720	660	600	550

b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate pe categorii de utilizatori	Instit. Publice si bugetare	numar	6	7	6	5	4	4
	Industrie/comert. servicii	numar	55	50	48	43	40	38
c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori; (ore)	Populatie	numar	6	6	5	4	3	3
	Instit. Publice si bugetare	numar	6	6	5	4	3	3
	Industrie/comert. servicii	numar	6	6	5	4	3	3
d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	7	8	7	6	5	4
	Instit. Publice si bugetare	numar	1	1	1	1	1	1
	Industrie/comert. servicii	numar	5	4	4	3	2	1
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	110	105	100	94	90	85
	Instit. Publice si bugetare	numar	5	5	4	4	3	3
	Industrie/comert. servicii	numar	7	6	5	4	3	2
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE							
a) numarul de intreruperi programate;		numar	50	45	40	35	30	25
b) durata medie a intreruperilor programate; (ore)		numar	6	6	6	6	6	6
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	620	800	720	660	600	550
	Instit. Publice si bugetare	numar	6	7	6	5	4	4
	Industrie/comert. servicii	numar	55	50	48	43	40	38
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.		numar	5	4	4	3	3	2
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR							
a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Populatie	numar	50	47	45	43	40	38
	Instit. Publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert. servicii	numar	5	4	4	3	3	2

b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Populatie	numar	50	47	45	43	40	38
	Instit. Publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert. servicii	numar	5	4	4	3	3	2
c) contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori;	Populatie	%	0,50	0,50	0,50	0,48	0,42	0,41
	Instit. Publice si bugetare	%	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert. servicii	%	0	0	0	0	0	0
d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractual, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	20	18	16	15	14	12
	Instit. Publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert. servicii	numar	15	14	12	11	10	8
e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	10	10	9	9	8	7
	Instit. Publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert. servicii	numar	10	9	8	7	6	5
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE							
a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	50	47	45	43	40	38
	Instit. Publice si bugetare	numar	5	4	3	2	1	1
	Industrie/comert. servicii	numar	15	12	11	10	9	8
b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-a dovedit a fi din vina operatorului.	Populatie	numar	50	47	45	43	40	38
	Instit. Publice si bugetare	numar	5	4	3	2	1	1
	Industrie/comert. servicii	numar	15	12	11	10	9	8
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR							
a) numarul de sesizari scrise, altele decit cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;		numar	40	38	36	34	32	30
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.		%	100	100	100	100	100	100

INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

2.1 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE / PRESTARE A SERVICIULUI DE APA								
a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	80	82	85	90	95	100	
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiunea inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei de calcul;	km/ km	64,5/ 72	72/ 75	75/ 80	80/ 82	82/ 85	85/ 90	
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculate ca raport intre cantitatea totala de energie consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem;	kwh/ mc	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	h/h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
	Instit. Publice si bugetare	h/h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
	Industria/comert. servicii	h/h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor;	%	88	90	92	95	97	100	
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	%	80	82	85	90	95	100	
2.2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE / PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE								
a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;	%	60	65	75	85	95	100	
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul;	%	60	65	75	85	95	100	
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuate.	kwh/ mc	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE				
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani
0	1		2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI							

a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc/km	88	89	89	90	91	92	
b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km/nr locuitori deserviti	64,5/ 18500	72/ 19000	75/ 19300	80/ 19500	82/ 19700	85/ 20000	
c) raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km/nr locuitori deserviti	64,5/ 18500	72/ 19000	75/ 19300	80/ 19500	82/ 19700	85/ 20000	
d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	buc/km	24,7	30	45	55	65	70	
e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	%	60	64	75	85	95	100	
1.2 ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT								
a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	0,50	0,40	0,35	0,25	0,10	0,05
	Institut. Publice si bugetare	numar	0,50	0,40	0,35	0,25	0,10	0,05
	Industrie/comert.servicii	numar	0,50	0,40	0,35	0,25	0,10	0,05
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
	Institut. Publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert.servicii	numar	0	0	0	0	0	0
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0	0	0	0	0	0
	Institut. Publice si bugetare	%	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert.servicii	%	0	0	0	0	0	0

NOTA: Populatia reprezinta abonatii individuali.

Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe o perioada de 5 ani.

Presedinte de sedinta,

Consilier local

ec. Panainte Margareta



SC Apa Serv Trotus SRL Comanesti
cons. jrd. Ionela Vrinceanu

Contrasemneaza,

Secretar

jurist Daniela Chirila