

JUDEȚUL BACĂU
CONSILIUL LOCAL AL ORĂȘULUI COMĂNEȘTI

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru
SC Eco Valea Muntelui SRL Comănești**

Consiliul Local al orașului Comănești, județul Bacău;

Având în vedere:

- Referatul nr.27872/21.03.2011 al d-nei Aron Mihaela – șef Serviciu Administrație publică locală din cadrul UAT Comănești, prin care propune aprobarea indicatorilor de performanță pentru SC Eco Valea Muntelui SRL Comănești;
- rapoartele de avizare favorabilă ale comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local;

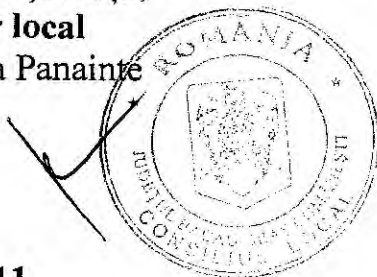
În temeiul art.36 alin.2, lit.a, lit.d și al art.45 din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală, republicată și modificată, adoptă următoarea

HOTĂRÂRE

Art.1 Consiliul Local Comănești aprobă indicatorii de performanță pentru SC Eco Valea Muntelui SRL Comănești, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta.

Art.2 Prezenta hotărâre se va comunica Instituției Prefectului județului Bacău, Primarului orașului Comănești, SC Eco Valea Muntelui SRL Comănești, direcțiilor și serviciilor interesate, pentru ducere la îndeplinire.

**Președinte de ședință,
Consilier local
ec. Margareta Panainte**



**Nr. 46
din 22.03.2011**

**Contrasemnează,
Secretar,
jurist Daniela Chirilă**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU S.C. ECO VALEA
MUNTELUI S.R.L. PENTRU ANUL 2011**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI						
1.1	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori,	80%	90%	90%	100%	90%
	- Personae fizice	80%	90%	90%	100%	90%
	- Personae juridice	80%	90%	90%	100%	90%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	70 %	75 %	80 %	90 %	79 %
	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	-precolectare și colectare selective	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	Personae fizice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	Personae juridice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	-colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor din demolari	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	Personae fizice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	Personae juridice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
	d) procentul de solicitări de la lit. c) rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100 %	100 %	100 %	100%	100 %
	e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților central și locale	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
	f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sanatare publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților central și locale	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
	g) cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea	35%	35%	35%	35%	35%

<i>totala de deseuri colectate</i>					
<i>h) cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate</i>	35 %	50 %	75 %	80 %	60 %
<i>i) penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati</i>	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
<i>j) Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate</i>	80 %	85 %	95 %	100 %	90 %
<i>k) cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate</i>	75 %	75 %	50 %	40 %	60 %
<i>l) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatilor prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori</i>	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
-precolectare si colectare selective	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
Personae fizice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
Personae juridice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
-colectarea, transportul si depozitarea deseurilor din demolari	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
Personae fizice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
Personae juridice	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
<i>m) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate</i>	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
<i>n) procentul de solicitari de la lit. m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice</i>	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
<i>o) valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile raportata la valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata</i>	35%	35%	35%	35%	35%
1.3	FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR				
<i>a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori</i>	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Persone fizice	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Personae juridice	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
<i>b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile</i>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
<i>c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate</i>	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
<i>d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise pe categorii de activitati si utilizatori</i>	80 %	100 %	100 %	80 %	90 %
-precolectare si colectare selective	80 %	100 %	100 %	80 %	90 %
Personae fizice	80 %	100 %	100 %	80 %	90 %
Personae juridice	80 %	100 %	100 %	80 %	90 %
-colectarea, transportul si depozitarea deseurilor din demolari	80 %	100 %	100 %	80 %	90 %
Personae fizice	80 %	100 %	100 %	80 %	90 %
Personae juridice	80 %	100 %	100 %	80 %	90 %

e) valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe categorii de activitati si categorii de utilizatori	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-precolectare si colectare selective	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Personae fizice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Personae juridice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-colectarea, transportul si depozitarea deseurilor din demolari	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Personae fizice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Personae juridice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.4 RASPUNSURI AL SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
a)numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
-precolectare si colectare selectiva	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Personae fizice	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Personae juridice	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
-colectarea, transportul si depozitarea deseurilor din demolari	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Personae fizice	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Personae juridice	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚATI					
2.1. INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	1	1	1	1	4
b) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	1	2	1	2	6
2.2. INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0	0	0	0	0
b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
c)numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice local, pe activitati	1	2	1	2	6

Președinte de sedință,
Consilier local,
Ec. Margareta Panainte



Contrasemnează,
Secretar,
Jurist Daniela Chirilă